**Polityka Prywatności dla Autoserwisu [O warsztat SP. z o.o.]**

Data wejścia w życie: [19.07.2023]

1. **Kim jesteśmy?**

[**O warsztat**] to profesjonalny serwis motoryzacyjny, który oferuje kompleksowe usługi naprawy, przeglądów i diagnostyki pojazdów francuskih marek. Jesteśmy zaangażowani w zapewnienie najwyższej jakości usług naszym klientom oraz dbamy o ochronę danych osobowych, które nam powierzają.

**Nasza siedziba mieści się pod adresem:**

**[[Gmina Marki - Powiat Wołomiński, Al. Pilsudskiego 18]](https://samorzad.gov.pl/web/powiat-wolominski/gmina-marki4)**

**[tel. +48666508377]**

**[e-mail: [owarsztatmarki@gmail.com](mailto:owarsztatmarki@gmail.com) ]**

**[NIP: 1251751098]**

**[REGON: 525644047 ]**

Jako autoserwis, działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych osobowych, a ta Polityka Prywatności ma na celu wyjaśnienie, jakie dane osobowe zbieramy, jak je przetwarzamy i w jaki sposób dbamy o Twoją prywatność.

Wszelkie dane osobowe zbierane i przetwarzane przez nas są odpowiednio chronione i wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych, w tym Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

1. **Jakie dane zbieramy na Twój temat?**

Podczas korzystania z naszego serwisu, możemy zbierać różnego rodzaju dane osobowe, które nam udostępniasz dobrowolnie w celu umówienia się na usługi autoserwisu lub skorzystania z naszych innych funkcji i usług. Przykłady danych osobowych, które możemy zbierać, obejmują:

* Imię i nazwisko
* Adres zamieszkania
* Numer telefonu kontaktowego
* Adres e-mail
* Numer rejestracyjny pojazdu
* Dane techniczne pojazdu
* Dane dotyczące przeglądów i napraw pojazdu
* Preferencje dotyczące usług autoserwisu

Te dane osobowe są zbierane w różnych momentach, takich jak:

* Umawianie wizyt i terminów serwisu
* Wypełnianie formularzy kontaktowych
* Składanie zapytań o oferty i usługi
* Realizacja umówionych usług serwisowych

1. **Czy pozyskujemy dane od dzieci?**

Nasze usługi są skierowane wyłącznie do osób pełnoletnich. Nie pozyskujemy świadomie danych osobowych od dzieci poniżej 18 roku życia. Jeśli dowiemy się, że zbieramy dane osobowe dziecka, niezwłocznie podejmiemy działania w celu ich usunięcia z naszych systemów.

Kontynuacja polityki prywatności będzie obejmować pozostałe punkty związane z przetwarzaniem danych osobowych, Twoimi prawami, komunikacją i marketingiem, przekazywaniem danych do podmiotów trzecich, okresem przechowywania danych, środkami bezpieczeństwa i organizacyjnymi, a także odnośnikami do strony internetowych podmiotów trzecich, informacjami o kontakcie i organach nadzorczych.

1. **Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu umożliwienia i świadczenia kompleksowych usług autoserwisu, jak również w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych. Poniżej przedstawiamy główne cele przetwarzania Twoich danych osobowych:

* **Świadczenie usług autoserwisu**: Zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić przeglądy, naprawy, konserwację oraz inne usługi związane z Twoim pojazdem. Pozyskane dane pozwalają nam zidentyfikować Twoje potrzeby i dostosować usługi do specyfikacji Twojego pojazdu.
* **Komunikacja i zarządzanie wizytami**: Wykorzystujemy dane osobowe, takie jak numer telefonu i adres e-mail, aby utrzymywać z Tobą kontakt w związku z umówionymi wizytami, przypomnieniami o terminach serwisowych i powiadomieniami o postępie napraw.
* **Realizacja umów i gwarancji**: Dane osobowe są niezbędne do wykonania umów związanych z usługami autoserwisu, a także do realizacji ewentualnych gwarancji lub rękojmi na wykonywane naprawy i serwisowanie pojazdu.
* **Dostosowywanie usług do Twoich potrzeb**: Analizujemy dane techniczne pojazdu i preferencje klienta, aby dostosować usługi autoserwisu do indywidualnych wymagań i oczekiwań.
* **Prowadzenie analiz i statystyk**: W celu doskonalenia naszych usług i zapewnienia ich najwyższej jakości, analizujemy dane dotyczące napraw i przeglądów pojazdów, dzięki czemu identyfikujemy obszary wymagające poprawy i wprowadzamy odpowiednie zmiany.
* **Marketing i komunikacja**: W oparciu o Twoją zgodę, przetwarzamy dane osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, takich jak wysyłanie newsletterów, informacji o promocjach i ofertach specjalnych.
* **Zgodność z przepisami prawa**: W niektórych przypadkach przetwarzamy dane osobowe, aby spełnić obowiązujące prawo, w tym przepisy dotyczące rachunkowości, podatków i innych regulacji.

Pamiętaj, że przetwarzamy Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna, takie jak Twoja wyraźna zgoda, wykonanie umowy, wypełnienie obowiązku prawego, nasz legitny interes lub inna właściwa podstawa prawna.

1. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Nasza firma nie wykorzystuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w odniesieniu do Twoich danych osobowych. Wszelkie decyzje dotyczące świadczenia usług autoserwisu podejmowane są przez naszych fachowców, bazując na indywidualnych potrzebach i charakterystyce Twojego pojazdu.

1. **W jaki sposób będziemy Cię informować o zmianach w naszej Polityce Prywatności?**

W przypadku wprowadzenia zmian w naszej Polityce Prywatności, będziemy informować o nich naszych klientów poprzez:

* Publikację zaktualizowanej Polityki Prywatności na naszej stronie internetowej
* Wysyłkę powiadomienia drogą elektroniczną, jeśli posiadamy wyraźną zgodę na komunikację w ten sposób

Zalecamy regularne sprawdzanie naszej Polityki Prywatności w celu uzyskania aktualnych informacji na temat sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe.

1. **Twoje prawa**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, przysługują Ci pewne prawa dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. Obejmują one m.in. prawo do:

a. Dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania kopii tych danych

b. Sprostowania błędów lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych

c. Usunięcia danych osobowych w określonych sytuacjach

d. Ograniczenia przetwarzania danych osobowych w określonych przypadkach

e. Przenoszenia danych osobowych do innego podmiotu w określonych sytuacjach

f. Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie

Jeśli chcesz skorzystać z tych praw lub masz jakiekolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt z nami pod adresem e-mail [[owarsztatmarki@gmail.com](mailto:owarsztatmarki@gmail.com) ] lub telefonicznie pod numerem [+48666508377].

1. **Komunikacja i Marketing**

Będziemy komunikować się z Tobą w związku z umówionymi usługami autoserwisu, przypomnieniami o terminach serwisowych i postępach naprawy. Wysyłka tych informacji może odbywać się drogą elektroniczną lub telefonicznie, w zależności od wyrażonej przez Ciebie zgody.

Wysyłanie materiałów marketingowych, takich jak newslettery, informacje o promocjach i ofertach specjalnych, odbywa się wyłącznie po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody. W każdej chwili możesz wycofać zgodę na otrzymywanie takich materiałów, kontaktując się z nami za pośrednictwem informacji podanych w punkcie 7.

1. **Komu udostępniamy Twoje dane**

Przekazywanie Twoich danych osobowych podmiotom trzecim jest ograniczone i odbywa się tylko w celu świadczenia usług autoserwisu. Przykłady podmiotów trzecich, którym możemy ujawnić Twoje dane osobowe, obejmują:

a. Dostawcy usług zewnętrznych: W niektórych przypadkach korzystamy z usług dostawców zewnętrznych, takich jak firmy transportowe lub dostawcy oprogramowania, które działają na nasze zlecenie i mogą wymagać dostępu do niektórych danych osobowych. Zapewniamy, że wszyscy tacy dostawcy działają zgodnie z naszymi wytycznymi i przestrzegają obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

b. Wymagane przepisami prawa: W niektórych sytuacjach możemy być zobowiązani do ujawnienia Twoich danych osobowych organom regulacyjnym, organom ścigania lub innym podmiotom w ramach przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

1. **Przekazywanie danych do Państw trzecich**

W miarę możliwości, Twoje dane osobowe są przetwarzane i przechowywane na terenie kraju, w którym działa nasz autoserwis. Jednak w celu świadczenia kompleksowych usług, możemy zlecać niektóre czynności lub korzystać z usług podmiotów trzecich, które znajdują się poza granicami kraju, w którym świadczymy nasze usługi.

W takich przypadkach, jeśli Twoje dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego, zapewniamy, że takie przekazywanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych osobowych. Podjęliśmy odpowiednie środki ochrony i podpisaliśmy umowy z podmiotami trzecimi w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności Twoich danych osobowych.

Ważne jest, abyś wiedział, że jeśli Twoje dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego, w którym poziom ochrony danych osobowych może się różnić od poziomu obowiązującego w Twoim kraju, będziemy podejmować wszystkie niezbędne kroki, aby Twoje dane były odpowiednio chronione zgodnie z naszą Polityką Prywatności.

1. **Gdzie i przez jaki okres przechowujemy Twoje dane?**

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do osiągnięcia celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.

Przechowujemy Twoje dane osobowe na serwerach w naszej siedzibie oraz, w miarę możliwości, na terenie kraju, w którym świadczymy nasze usługi. Twoje dane osobowe są przechowywane w bezpieczny sposób, a dostęp do nich ma tylko personel autoserwisu i upoważnione osoby zgodnie z naszymi procedurami bezpieczeństwa.

Jeśli Twoje dane osobowe nie są już potrzebne do osiągnięcia celów przetwarzania lub jeśli wycofujesz zgodę na przetwarzanie danych, będziemy podejmować kroki w celu ich usunięcia lub anonimizacji, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub nasze obowiązki prawne wymagają dłuższego przechowywania.

1. **Środki techniczne i organizacyjne oraz bezpieczeństwo przetwarzania**

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i wprowadziliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed utratą, nieautoryzowanym dostępem, zmianą lub ujawnieniem Twoich danych osobowych.

Nasi pracownicy i współpracownicy, którzy mają dostęp do Twoich danych osobowych, są odpowiednio przeszkoleni w zakresie ochrony danych i zobowiązani do zachowania poufności.

Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia fizyczne, techniczne i proceduralne, takie jak szyfrowanie danych, zabezpieczenia firewall, systemy uwierzytelniania i inne środki bezpieczeństwa, aby zminimalizować ryzyko naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.

1. **Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich**

Nasza strona internetowa może zawierać odnośniki do stron internetowych lub usług podmiotów trzecich, takich jak dostawcy części samochodowych, producenci pojazdów czy inne serwisy motoryzacyjne. Prosimy pamiętać, że gdy klikasz na takie odnośniki, opuszczasz naszą stronę internetową, dlatego zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności tych podmiotów trzecich, ponieważ nie mamy kontroli nad tymi stronami ani nad ich politykami prywatności.

Przypominamy, że nasza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie naszej strony internetowej i naszych działań. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania, treści ani polityki prywatności innych stron internetowych lub usług.

Jeśli korzystasz z odnośników do stron internetowych podmiotów trzecich, zalecamy zapoznanie się z ich politykami prywatności, aby dowiedzieć się, w jaki sposób przetwarzają dane osobowe.

1. **Kontakt**

Jeśli masz pytania dotyczące naszej Polityki Prywatności, przetwarzania danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt z nami:

**[O warsztat]**

**[[Gmina Marki - Powiat Wołomiński, Al. Pilsudskiego 18]](https://samorzad.gov.pl/web/powiat-wolominski/gmina-marki4)**

**[+48666508377]**

**[[owarsztatmarki@gmail.com](mailto:owarsztatmarki@gmail.com)]**

Jesteśmy zobowiązani do odpowiedzi na Twoje pytania i zapytania związane z ochroną danych osobowych w jak najkrótszym czasie.

1. **Organy nadzorcze**

Jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z obowiązującymi przepisami, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.

ADRES: ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin

Zwracamy uwagę, że nasza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu dostosowania się do zmian prawnych lub naszych działań biznesowych. Prosimy o regularne sprawdzanie naszej Polityki Prywatności w celu uzyskania aktualnych informacji na temat naszych praktyk związanych z ochroną danych osobowych.

Dziękujemy za zaufanie, jakim darzysz nasz autoserwis. Zachowujemy najwyższą dbałość o Twoją prywatność i ochronę danych osobowych.

***Wykorzystanie Google AdSense***

Na naszej stronie korzystamy z Google AdSense w celu wyświetlania reklam. Google AdSense to usługa świadczona przez firmę Google, która umożliwia nam monetyzację treści, wyświetlając reklamy na stronach naszej witryny.  
  
Google AdSense używa plików cookie i innych technologii do wyświetlania reklam dostosowanych do Twoich zainteresowań oraz zachowania na naszej stronie i innych stronach internetowych. Oznacza to, że Google może gromadzić informacje o odwiedzanych przez Ciebie stronach, podejmowanych działaniach oraz używanych urządzeniach do korzystania z internetu.  
  
Zebrane przez Google informacje są wykorzystywane do analizy i optymalizacji kampanii reklamowych oraz zapewnienia, że wyświetlane reklamy są jak najbardziej trafne. Nie przekazujemy Google żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby (PII), takich jak Twoje imię i nazwisko lub dane kontaktowe.  
  
Możesz zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi reklam i wyłączyć reklamy spersonalizowane w ustawieniach preferencji reklam Google lub za pomocą narzędzi dostępnych na stronach [www.aboutads.info](https://warsztat/www.aboutads.info) lub [www.youronlinechoices.com.](https://warsztat/www.youronlinechoices.com)  
  
Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak Google wykorzystuje dane, odwiedź Politykę prywatności Google pod adresem [https://policies.google.com/privacy.](https://policies.google.com/privacy)