**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ OWARSZTAT.PL**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Strona https://owarsztat.pl działa na zasadach określonych w niniejszym

Regulaminie.

2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę

https://owarsztat.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i

rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania

reklamacyjnego.

3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług

Elektronicznych Strony https://owarsztat.pl, zobowiązany jest do

przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

a. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr

144, poz. 1204 ze zm.),

b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),

c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz

inne właściwe przepisy prawa polskiego.

**DEFINICJE**

1. FORMULARZ KONTAKTOWY – formularz dostępny na Stronie

https://owarsztat.pl umożliwiający Usługobiorcy bezpośredni kontakt z

Usługodawcą.

2. FORMULARZ ZAMÓWIENIA ODDZWOŃ – formularz dostępny na Stronie

https://owarsztat.pl umożliwiający Usługobiorcy wstępną i niewiążącą

rezerwację terminu wizyty serwisowej.

3. REGULAMIN - niniejszy regulamin Strony.

4. USŁUGODAWCA – O WARSZTAT Sp. z o.o. Adres: al. Józefa Piłsudskiego 18, Marki 05-270 (NIP: 1251751098), adres poczty elektronicznej: owarsztat@gmail.com, tel.: 666 508 377 .

5. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna

nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną

korzystająca z Usługi Elektronicznej.

6. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na

rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony.

**RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych

takich jak:

a. korzystanie z Formularza Kontaktowego;

b. korzystanie z Formularza Zamówienie Oddzwonienia.

2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach

określonych w Regulaminie.

**WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA**

UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt. 1 Regulaminu przez

Usługodawcę jest nieodpłatne.

2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:

a. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłania

wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego i Formularza Zamówienie Oddzwonienia

zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości

albo zaprzestania jej wysyłania przez Usługobiorcę.

3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym,

którym posługuje się Usługodawca:

a. komputer z dostępem do Internetu,

b. dostęp do poczty elektronicznej,

c. przeglądarka internetowa,

d. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz JavaScript.

4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i

dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności

intelektualnej osób trzecich.

5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

**TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:

a. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem

Strony Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na

adres: owarsztatmarki@gmail.com

b. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i

okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę

wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie

ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

c. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż

w terminie 14 dni.

d. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e- mail

Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez

Usługobiorcę sposób.

**WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem

https://owarsztat.pl korzystają z ochrony prawno-autorskiej i są własnością

https://owarsztat.pl Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę

wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiejkolwiek zawartości strony

https://owarsztat.pl bez zgody Usługodawcy.

2. Jakiekolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody

Usługodawcy, którego kolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość

strony https://owarsztat.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego

przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony zawierane są zgodnie z prawem polskim.

2. W przypadku niezgodności jakiejkolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w

miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy

prawa polskiego.

Zaktualizowano: 17.06.2024